



Tips voor een katvriendelijke praktijk



Tips voor een katvriendelijke praktijk

Een katvriendelijke praktijk houdt op verschillende manieren rekening met het welzijn van katten. Naast gerichte kennis over kattengeneeskunde, is ook de praktijk- en behandelruimte volledig ingericht en afgestemd op katten.

Misschien heeft u al een katvriendelijke praktijk of overweegt u een katvriendelijke praktijk te worden. Met deze tips hopen we u te inspireren!

1. Katvriendelijke vervoertips

Laten we beginnen bij het begin: het vervoeren van de kat naar uw praktijk. Katten zijn jagers, maar worden zelf ook bejaagd. Op onbekend terrein en zonder controle over de situatie voelen katten zich daardoor sneller bedreigd. Veel katteneigenaren vinden het daarom vervelend om met hun kat naar de praktijk te gaan. De kat toont stress en/of gaat soms moeilijk mee in het mandje. Een beetje hulp en begeleiding wordt door katteneigenaren zeer gewaardeerd!

- Adviseer uw klant welk vervoersmiddel men het beste kan gebruiken, bijvoorbeeld mandjes waar de bovenkant of deksel eenvoudig afgehaald kan worden. De kat hoeft tijdens de behandeling dan niet uit het mandje gehaald te worden, maar kan met respect behandeld worden door eenvoudig de deksel van het mandje te halen. Geef uitleg hoe het vervoersmiddel vastgezet kan worden in de autogordel. Door van jongs af aan regelmatig stukjes met de kat te reizen zal de kat dit als normaal gaan beschouwen en wordt de drempel lager om naar de praktijk te gaan.
- Geef tips hoe de kat het makkelijkste kan wennen aan het vervoersmiddel. Is het een mandje? Plaats het mandje dan bijvoorbeeld in de woonkamer als lekker slaapplekje voor de kat. Misschien het mandje thuis al behandelen met Feliway®?

- Laat katteneigenaren 1x per maand gratis naar uw praktijk komen voor een spreekuur met de assistente. De assistente kan de kat dan onderzoeken, er even mee spelen en de kat wat lekkers aanbieden zodat de kat met een positieve ervaring weer naar huis gaat.
- Kunnen klanten echt niet met de kat naar uw praktijk komen? Bied dan een huisbezoek aan.

2. De katvriendelijke wachtkamer

Wel eens bij een winkel of praktijk geweest waar het onmogelijk was om uw auto te parkeren? Of waar het niet duidelijk was waar de entree zich begaf? Frustratie met als gevolg een slechte start. Een nette, duidelijke entree met ruime parkeermogelijkheden zijn dus heel belangrijk voor een goede eerste indruk van uw katvriendelijke praktijk. Ook bij binnenkomst in uw praktijk telt de eerste impressie! Uw entree, receptiebalie, medewerkers en wachtkamer zijn de eerste indrukken waar uw (nieuwe) klant mee in aanraking komt. Hier enkele aandachtspunten voor een katvriendelijke wachtkamer:

- Katten kunnen gestrest raken van honden. Een gescheiden wachtruimte voor honden en katten wordt daarom aanbevolen. Zorg er ook voor dat honden de katten niet hoeven te passeren om plaats te kunnen nemen in de wachtkamer of onderweg naar de behandelkamer.

- Een kat zit graag op hoogte zodat ze de omgeving kan overzien. Zorg voor mogelijkheden om katten hoog weg te kunnen zetten, bijvoorbeeld op een tafel, op stoelen of op apart gecreëerde kattenparkeerplaatsen. Hoger dan 1 meter is het beste. Zorg daarnaast voor voldoende zitplaatsen voor de eigenaar.
- Probeer tenminste 1x in de week een apart katten-spreekuur te houden. Of plan het kattenspreekuur in op tijden dat het in uw praktijk niet zo druk is.
- Katten houden eigenlijk niet van andere katten. Zorg dat u voldoende handdoeken of dekens op voorraad heeft om de kattenmandjes af te kunnen dekken, zodat katten zich kunnen verstoppen en oogcontact met andere bezoekers en huisdieren zoveel mogelijk vermeden kan worden.
- Zorg dat er naast of bij de balie ook mogelijkheden zijn om de kat hoog weg te kunnen zetten, zodat het op de grond plaatsen niet nodig is. Is dit niet mogelijk, dan zou een simpel (Ikea) tafeltje van 10 euro al een goed alternatief kunnen zijn.
- Feliway® diffusers zijn zinvol en makkelijk om in de wachtkamer te gebruiken. Ze hebben bewezen stress bij de kat te verlagen.

3. De katvriendelijke behandelkamer

Naast de wachtkamer is ook de behandelkamer van belang. Met kleine aanpassingen, kan al een groot effect worden bereikt!

- Zorg dat de behandelkamer afgesloten kan worden. Zo kunnen katten, die los lopen niet ontsnappen doordat iemand onverwachts binnenkomt.
- Katten houden van grip. Gebruik op de behandeltafel bijvoorbeeld een rubbermat of een grote handdoek als antislipmat.
- Weeg elke kat bij binnenkomst zodat het geven van medicijnen, de juiste hoeveelheid anesthetica en het advies van voer daarop afgestemd kan worden.

- Gebruik handdoeken of dekens waarmee u de kat kunt toedekken tijdens onderzoek en behandeling.
- Heeft uw praktijk meer ruimte? U kunt dan een behandelkamer als kattenkamer inrichten. Vervelende luchtjes van honden of andere dieren zijn er dan niet, wat het welzijn van de kat kan verbeteren.

4. De katvriendelijke behandeling

Om de behandeling voor de kat zo goed mogelijk te laten verlopen, hebben we enkele tips voor u verzameld. Het merendeel van deze tips zult u ongetwijfeld al toepassen, maar hopelijk doet u toch nog nieuwe ideeën op!

- Trek tenminste 10-15 minuten tijd uit voor een kattenconsult zodat het onderzoek en de behandeling in alle rust kan plaatsvinden.
- Zorg dat al uw medewerkers voldoende weten over het gedrag en de psyche van de kat, zodat dit besproken kan worden met uw klant.
- Sommige medewerkers zijn van nature meer empathisch tegen katten dan andere mensen. Zorg dat deze medewerkers de behandelingen uitvoeren. Wanneer u de beschikking heeft over dierenartsen en/of paraveterinair die het leuk vinden om met katten te werken: geef ze dan een rol in uw katvriendelijke praktijk en communiceer dit ook naar klanten!
- Alle medewerkers moeten herkennen wanneer een kat gestrest of bang is en weten hoe ze hiermee moeten omgaan om katten te kalmeren.
- Bied de eigenaar een huisbezoek aan wanneer het lastig is om met de kat naar de praktijk te komen.
- Let op scherpe geurtjes in uw praktijk. Katten houden hier niet van. Werk met neutrale schoonmaakmiddelen en geuren en zorg ervoor dat de medewerkers zelf niet te zware parfums gebruiken.





5. De katvriendelijke opname

- Zorg voor een rustige, geluidsarme opname-omgeving die ook verduisterd kan worden.
- Vermijd zoveel mogelijk direct oogcontact. Ook tussen katten onderling. Katten kunnen zich onderdrukt voelen of gestrest raken. Zorg voor dichte wandjes tussen de benches en/of opnamehokken.
- Comfortabel zacht beddengoed in een opnameruimte zorgt voor een beter comfort tijdens de opname.
- Kattenspeelgoed tijdens de behandeling of in de opname kan een goede afleiding zijn.
- Zorg na de behandeling voor ruime, afgesloten benches. U zou een ruimte kunnen creëren waar de kat zich in of onder kan verstoppert. Neem bijvoorbeeld een kleine kartonnen doos, knip daar een groot rond gat in en zet dit op zijn kop in de bench. De kat kan door het gat naar binnen en voelt zich beschermd. Het welzijn kan hierdoor sterk verbeterd worden.
- Zorg voor een opnameplek op hoogte; niet op de grond.
- Katten en honden mogen niet in dezelfde ruimte geplaatst worden.
- Een grotere opnameplek geeft ruimte om een zitplekje op hoogte te maken. Zet een klein plastic krukje in de opnamebench en gooi er een dikke handdoek overheen zodat het krukje deels afgedekt wordt. Zo kan de kat hoog gaan zitten maar kan zich ook verstoppert onder het krukje.

6. K(l)a(n)tvriendelijk communicatie

Katteneigenaren vinden het vaak plezierig om te weten welke assistenten en dierenartsen er werkzaam zijn in de praktijk en wie hun kat heeft behandeld. Zo weten zij bij vragen wie ze kunnen aanspreken.

- U zou een poster op kunnen hangen waar alle namen vermeld staan van de medewerkers van uw praktijk, met foto en beschrijving van functie. Ook naambadges zijn een oplossing. U kunt de namen van uw medewerkers ook vermelden op uw website en in uw nieuwsbrieven.
- Wijs iemand binnen uw praktijk aan die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de regels omtrent de katvriendelijke praktijk. Deze medewerker zou ook het aanspreekpunt voor katteneigenaren kunnen zijn.
- Goede klantinformatie in de vorm van materialen en folders moeten in de praktijk duidelijk en makkelijk voor eigenaren te verkrijgen zijn.
- Profileer u als katvriendelijke praktijk door regelmatig nieuwsbrieven, oproepkaarten of e-mails te sturen naar uw klanten rondom katten en kattengezondheid. Plaats via Facebook of andere social media platforms regelmatig berichten zodat uw klanten deze weer kunnen delen. Denk aan informatie over bepaalde kattenziekten, uitbraak van ziekten, preventieve gezondheidszorg of leuke weetjes over katten en over de praktijk.
- Bespreek vooraf duidelijk met uw klant wat de behandelingsmogelijkheden en risico's zijn. Vul dit niet zelf in voor de klant. Geef keuzemogelijkheden en bespreek welke kosten hieraan verbonden zijn. Zet dit ook duidelijk vooraf op papier.