



All-in-one zorgconcept:

Dierenkliniek Veenendaal en kattenpension Castor

Kattenpensions worden steeds populairder. Zeker in de zomerperiode. Dierenartsen Mardou van Leuven en Jolijn van Leeuwen kunnen erover meepraten. Enkele jaren geleden besloten ze om naast hun dierenkliniek een kattenpension te openen. Met succes! Van Leeuwen: "Kattenpension Castor biedt een 'all-in-one' verhaal. Zorg én opvang in een uiterst katvriendelijke omgeving. Daar worden niet alleen wijzelf blij van, maar katten en katteneigenaren ook."

*Mardou van Leuven
gezellig aan het spelen met
een jonge pensiongast.*

Kleinschalig begonnen

Het idee om een kattenpension te beginnen, was snel geboren. "Toen wij Dierenkliniek Veenendaal in 2009 overnamen, moest er natuurlijk wel omzet gedraaid worden. Omdat verschillende ruimten van de kliniek destijds niet of nauwelijks gebruikt werden, zijn we kleinschalig met een kattenpension gestart. Hier was in de buurt vrij veel vraag naar", licht Van Leeuwen toe. "Inmiddels zijn we uitgegroeid naar een kattenpension met achttien plaatsen en willen we in de toekomst uitbreiden naar maximaal dertig opnameplekken voor katten."

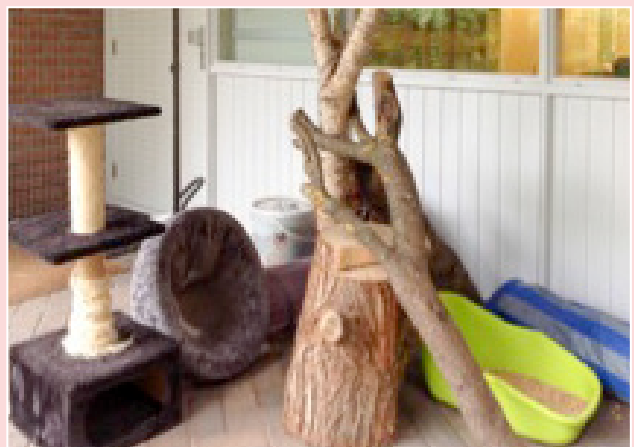
Constant professionele zorg aanwezig

Kattenpension Castor is eigendom van Dierenkliniek Veenendaal en bevindt zich in hetzelfde gebouw. "De verzorging van de katten wordt gedaan door onze paraveterinair onder toezicht van onze dierenartsen. Daardoor is er constant professionele zorg aanwezig mocht dat nodig zijn. Deze samenwerking is ideaal voor katten met een aandoening of voor katten die om extra verzorging vragen of een speciaal dieet of medicatie nodig hebben. Die aanvullende zorg wordt enorm gewaardeerd door onze klanten", vertelt Van Leuven.

De buitenruimte is ruim en voorzien van heerlijke klimpalen. Door een kattenluik kunnen ze zelf ook makkelijk van binnen naar buiten kruipen.

Medische controle

Het controleren van de gezondheid vindt al vroeg plaats. Van Leeuwen: "Voor opname in het pension, wordt de kat aan de hand van een checklist eerst helemaal door ons nagekeken. We wegen de kat, controleren oren, ogen en gebit en voeren een medische controle uit. De kat dient voorafgaand aan het pensionbezoek behandeld te zijn tegen vlooien en wormen. Ook moet elke kat gevaccineerd zijn tegen katten- en niesziekte. Indien de kat niet gevaccineerd is, wordt hij door ons gevaccineerd en zeven dagen in quarantaine geplaatst. Indien een kat niet behandeld is tegen vlooien en wormen, wordt dit alsnog door ons uitgevoerd. Uiteraard worden deze kosten doorberekend aan de eigenaar."



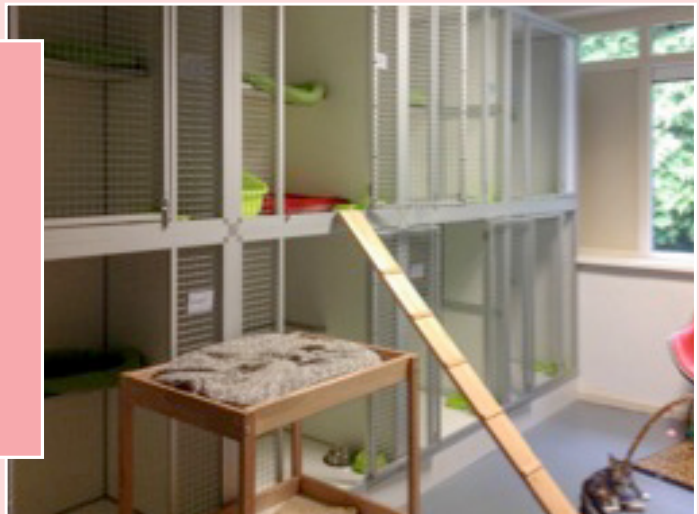
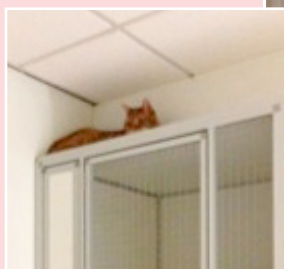


**“Twee vliegen in een klap:
Wanneer de eigenaren terug-
komen van vakantie is de kat
weer helemaal de oude en
ook nog eens gecastreerd!”**

Opereren tijdens pensionverblijf

Ongecastreerde poezen kunnen bij ons terecht in het pension, maar ongecastreerde katers worden bij ons niet opgenomen”, vervolgt Van Leuven. “Wat wij in zo’n geval de eigenaar wel aanbieden, is om de kat te castreren en daarna op te nemen in het pension. De kat gaat dan eerst in quarantaine en wordt helemaal conform de regels verzorgd. Wanneer de eigenaren dan terugkomen van vakantie, is de kat weer helemaal de oude en ook nog eens gecastreerd. Dit doen we trouwens vaker; een operatie uitvoeren tijdens het pensionverblijf. Vooral gebitsbehandelingen vinden veel plaats. Eigenaren vinden dit zeer gemakkelijk. Ze slaan twee vliegen in een klap. Ze hoeven daarna niet nog eens terug te komen met de kat voor een bezoek of consult. Een all-in-one verhaal: wij leveren zorg, terwijl de eigenaar ontzorgd wordt.”

Een ruim opvanghok voorzien van een persoonlijke kattenbak, lekkere plekjes om te liggen en een extra plekje om hoog te zitten. Indien gewenst kunnen 2 hokken tot 1 familiehok omgebouwd worden.



Slechts aan een zijde van de ruimte zijn hokken geplaatst. De ruimte is lekker licht en de katten kunnen heerlijk voor het raam naar buiten kijken. Een oude commode doet nu dienst als springplank of ligplekje op hoogte. Mardou timmerde zelf een loopplankje voor oudere katten die niet zo makkelijk meer kunnen springen.



Gold Level certificaat

Katvriendelijke zorg is bij zowel de kliniek als bij het pension het uitgangspunt. Eind 2015 kreeg Dierenkliniek Veenendaal het Gold Level certificaat als Cat Friendly Clinic (CFC). “Om een Gold Level certificaat te krijgen, moet je als praktijk aan strikte criteria voldoen. Een van de criteria is, dat honden en katten in de wachtruimte van elkaar gescheiden zijn en dat de eigenaar de kat op hoogte weg kan zetten. Daarnaast doen we ontzettend veel aan stressverlaging”, vertelt Van Leeuwen.

Hoogwaardige voeding

“Het leveren van kwaliteit en service is ook echt ons motto. Zowel voor de kliniek als voor het pension. We zijn misschien iets duurder dan een grootschalig kattenpension waar 100 katten of meer bij elkaar zitten, maar katten-eigenaren krijgen daar een hoop voor terug. Naast het monitoren van gezondheid, kunnen katten in ons pension volop bewegen en spelen in verschillende ruimten. We hebben hoogwaardige voeding op het menu; afgestemd op de individuele kat en geven veel persoonlijke aandacht”, vult Van Leuven aan.



Goed contact met andere praktijken

"We werken ook erg fijn samen met dierenartspraktijken uit de buurt", vervolgt Van Leuven. "Dat contact is echt heel goed. Deze dierenartspraktijken verwijzen hun cliënten naar ons kattenpension, maar blijven deze katten vaak zelf behandelen in hun kliniek. Die uitwisseling gaat uitstekend. Van concurrentiebeding is nooit sprake. De kat staat bij het doorverwijzen centraal. Waardevol partnerschap!"

Andere inzichten

Het runnen van een pension naast een kattenkliniek heeft meerdere voordelen. "De werkzaamheden zijn zeer afwisselend. Dat maakt het uitdagend", licht Van Leeuwen toe. "Ook voor de assistenten is het leuk werken. In de kliniek heb je vaak te maken met zieke katten. In het pension werk je dagelijks met gezonde katten. Dat biedt andere inzichten. Daarnaast leren we tijdens het pensionwerk veel over het gedrag van katten. Deze kennis nemen we weer mee naar de kliniek. Al met al leerzame ervaringen!"

"Persoonlijke aandacht voor kat en eigenaar is wat telt. Daar creëer je zoveel goodwill mee!"

Zorgeloos genieten

Ook klanten reageren positief op de combinatie. "We willen laagdrempelig zijn. Eigenaren mogen bijvoorbeeld altijd het pension bekijken, voordat de kat wordt opgenomen. Bij heel veel pensions is dit niet mogelijk. Bij ons weten eigenaren precies waar hun kat terecht komt. Tijdens het verblijf sturen wij via Facebook of via berichtjes foto's en teksten door naar eigenaren. Zo weten ze dat het goed gaat met hun huisdier en kunnen ze zorgeloos genieten van hun vakantie. Persoonlijke aandacht is zo ontzettend belangrijk", benadrukt Van Leeuwen. "Daarmee creëer je een hoop goodwill en bouw je een enorme band op met eigenaren. Met als gevolg dat veel nieuwe katteneigenaren de weg naar onze praktijk weten te vinden. Een betere mond-tot-mondreclame kan je je niet wensen!"

De ruimte is visueel als bos ingericht, dit geeft een warme en bosrijke uitstraling. Overal zijn kattenkrabpalen en speeltjes toegevoegd zodat katten zich tijdens het verblijf niet hoeven te vervelen.



Voor katten zijn overal plekje gecreeërd om zichzelf te verstoppen of om hoog te kunnen zitten voor een beter overzicht.



Meer informatie voor katteneigenaren over het International Cat Care en het Cat Friendly Clinic initiatief is te vinden op www.catfriendlyclinic.org



We are a
**Cat
Friendly
Clinic**
2016 **isfm**
catfriendlyclinic.org